

## BAROMÈTRE DE SATISFACTION CLIENTS 2019



SATISFACTION GLOBALE



### La note de satisfaction globale attribuée par nos clients est de 7,1 / 10

Toutes nos équipes sont fières de présenter les résultats de notre étude de satisfaction 2019.

Outil indispensable pour toujours mieux répondre aux attentes de nos clients, nous avons pour objectif de renouveler cette enquête au fil des ans.

Depuis toujours, nous portons une attention toute particulière à la qualité relationnelle que nous entretenons avec nos clients. Notre ambition est plus que jamais de leur donner l'envie d'aller plus loin avec nous, grâce à notre expertise technique mais aussi à nos qualités relationnelles.

Les remarques apportées nous ont permis d'identifier des axes de progrès et de mettre en place, dès cette année, des actions d'amélioration. Les félicitations et les encouragements exprimés démontrent une marque de confiance et de reconnaissance.

Enquête réalisée du 13 au 22 novembre 2019, par l'institut d'études MOAÏ, auprès d'une sélection de nos clients.

### Découvrez l'ensemble des notes attribuées :

