

## BAROMÈTRE DE SATISFACTION CLIENTS 2020



SATISFACTION GLOBALE

Toutes nos équipes sont fières de vous présenter les résultats de notre étude de satisfaction 2020.

La note globale attribuée par nos clients progresse et passe à 7,4 / 10

Outil indispensable pour toujours mieux répondre aux attentes de nos clients, nous mesurons chaque année leur satisfaction par une enquête sur un panel représentatif.

Depuis toujours, nous portons une attention toute particulière à la qualité relationnelle que nous entretenons avec vous. Notre ambition est plus que jamais de vous donner l'envie d'aller plus loin avec nous, grâce à notre expertise technique mais aussi à nos qualités relationnelles.

Les remarques apportées nous ont permis d'identifier des axes de progrès et de mettre en place, dès cette année, des actions d'amélioration. Les félicitations et les encouragements exprimés démontrent une marque de confiance et de reconnaissance.

Enquête réalisée du 12 au 27 novembre 2020, par l'institut d'études MOAÏ, auprès d'une sélection de nos clients.

Découvrez l'ensemble des notes attribuées :

