



SATISFACTION GLOBALE

## BAROMÈTRE DE SATISFACTION CLIENTS 2021

Toutes nos équipes sont fières de vous présenter les résultats de notre étude de satisfaction 2021.

La note globale attribuée par nos clients est de **7,4 / 10**.

Depuis toujours, nous portons une attention toute particulière à la qualité relationnelle que nous entretenons avec nos clients. Notre ambition est plus que jamais de leur donner l'envie d'aller plus loin avec nous, grâce à notre expertise technique mais aussi à nos qualités relationnelles.

Outil indispensable pour toujours mieux répondre aux attentes de nos clients, nous mesurons chaque année leur satisfaction par une enquête sur un panel représentatif.

Les remarques apportées nous permettent d'identifier des axes de progrès et de mettre en place des actions d'amélioration. Les félicitations et les encouragements exprimés démontrent une marque de confiance et de reconnaissance.

Enquête réalisée du 17 au 26 novembre 2021, par l'institut d'études MOAÏ, auprès d'une sélection de nos clients.

Découvrez l'ensemble des notes attribuées :

