dalkia froid solutions
GROUPE EDF

Rapport responsabilité sociétale de l'entreprise

Nos engagements pour un développement durable 2019

Photo : LI Zongfeng - adobe stock

Comment consommer mieux et moins ? page 7

« l'énergie de bien faire avec nos clients »

Comment mettre l'homme au centre de la performance de l'entreprise ? page 12

« l'énergie de bien faire avec nos collaborateurs »

Comment coconstruire l'avenir de nos territoires ? page 17

« l'énergie de bien faire avec nos partenaires »

« Stratégie et responsabilité sociétale sont intimement liées chez Dalkia Froid Solutions »

La responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) n'est pas un concept nouveau pour Dalkia Froid Solutions.

L'entreprise compte aujourd'hui 1 200 salariés en France, au service d'une forte ambition : accompagner nos clients vers la performance énergétique et environnementale durables. Notre entreprise se trouve ainsi au cœur de la transition énergétique.

La RSE porte des engagements et des valeurs en lien direct avec cette ambition, conformément aux attentes de nos clients, de nos partenaires, de nos fournisseurs et de nos salariés.

Philippe Anselme
Directeur général de Dalkia Froid Solutions

La RSE chez Dalkia Froid Solutions c'est aussi une ambition humaine, en matière de santé et de sécurité – avec une exigence zéro accident –, ou bien encore des objectifs de développement des compétences de nos salariés et de diversité dans l'entreprise. Enfin, je considère que l'innovation participe, elle aussi, de cette responsabilité sociétale, et notre transformation digitale en est le fer de lance.

Fort de ses valeurs, Dalkia Froid Solutions agit dans le respect des lois, réglements et de ses propres engagements volontaires. Dans une exigence d'intégrité, les trois valeurs du groupe EDF s'appliquent aussi chez Dalkia Froid Solutions : respect, solidarité et responsabilité. Une "charte éthique" et un "code de conduite"permettent d'accompagner les collaborateurs dans l'identification des situations à risque et dans les réponses à y apporter.

Chiffres clés
au 31-12-2019

Implantations

Dalkia Froid Solutions, filiale de spécialité de Dalkia, leader des services énergétiques au sein du groupe EDF, propose des solutions énergétiques pour les process industriels et tertiaires.

Dans un contexte de changement climatique, de volatilité des prix des énergies et de rareté des ressources, Dalkia Froid Solutions accompagne ses clients vers la performance énergétique de leur outil de production, avec des solutions plus écologiques et plus économiques.

Dalkia Froid Solutions a développé un réseau d'environ 70 agences réparties sur l'Hexagone, et accompagne ses clients dans leurs développements internationaux.

184 M€
de chiffre d'affaires

1 200
collaborateurs

12 500
clients

70
agences

+ de 170
réalisations de froid industriel et froid commercial chaque année

+ de 140
enseignes du tertiaire et du commerce

+ de 70
réalisations de laboratoires et terminaux de cuisson par an

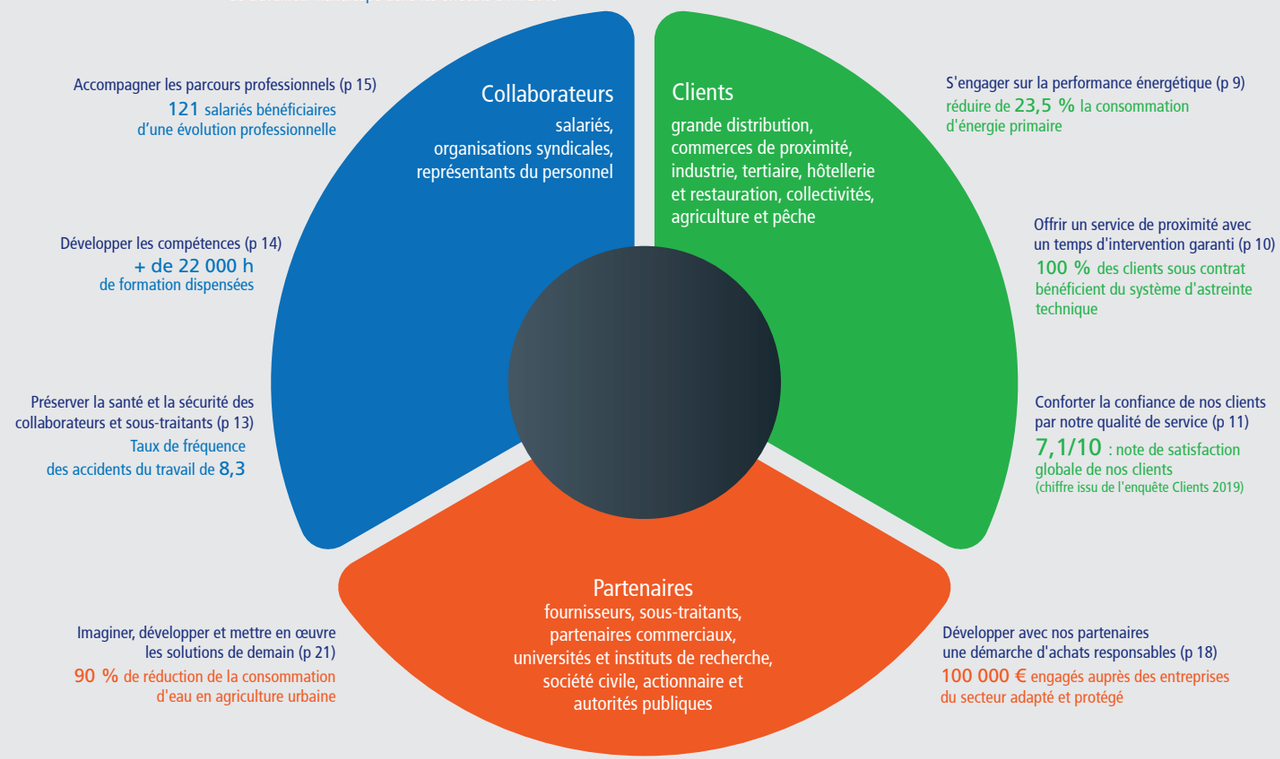
+ de 2 300
sites industriels et tertiaires en maintenance pour le froid

+ de 2 900
sites en gestion de maintenance pour le traitement d'air

+ de 950
contrats de maintenance en cuisine et en boulangerie

Photo : Rodolphe Zaghian - Dalkia Froid Solutions

Des résultats concrets grâce aux engagements de Dalkia Froid Solutions



Agir au quotidien pour la diversité, l'égalité des chances et la lutte contre les discriminations (p 16)
33 salariés ayant le statut de travailleur handicapé dans les effectifs à fin 2019

Garantir un coût d'exploitation fixe de l'installation frigorifique (p 8)
baisse du coût d'exploitation de 8 % minimum garanti

Accompagner les parcours professionnels (p 15)
121 salariés bénéficiaires d'une évolution professionnelle

S'engager sur la performance énergétique (p 9)
réduire de 23,5 % la consommation d'énergie primaire

Développer les compétences (p 14)
+ de 22 000 h de formation dispensées

Offrir un service de proximité avec un temps d'intervention garanti (p 10)
100 % des clients sous contrat bénéficient du système d'astreinte technique

Préserver la santé et la sécurité des collaborateurs et sous-traitants (p 13)
Taux de fréquence des accidents du travail de 8,3

Conforter la confiance de nos clients par notre qualité de service (p 11)
7,1/10 : note de satisfaction globale de nos clients (chiffre issu de l'enquête Clients 2019)

Imaginer, développer et mettre en œuvre les solutions de demain (p 21)
90 % de réduction de la consommation d'eau en agriculture urbaine

Développer avec nos partenaires une démarche d'achats responsables (p 18)
100 000 € engagés auprès des entreprises du secteur adapté et protégé

Limiter l'impact environnemental et valoriser les solutions vertueuses (p 20)
60 % des besoins de chauffage couverts par la récupération de chaleur dans la salle serveur

Contribuer au développement des territoires en favorisant l'emploi et les initiatives locales (p 19)
+ de 90 % du produit des activités de l'entreprise est redistribué à nos principales parties prenantes : salariés, fournisseurs et prestataires externes

Comment consommer mieux et moins ?

« l'énergie de bien faire avec nos clients »

Photo : Biel Moro - adobe stock

Engagement clients 1

Garantir un coût d'exploitation de l'installation frigorifique

Photo : Benoît Paquet - Dalkia Froid Solutions

Économies d'énergie sur les six premiers mois d'exploitation

5 788 €

Diminution de

25 %

de la consommation d'électricité de l'installation frigorifique

Baisse du coût d'exploitation de

8 %

minimum garanti

Un contrat Distrisolution sérénité pour le Super U de Vic-le-Comte

Le Super U de Vic-le-Comte (63) est un des premiers supermarchés à avoir souscrit à l'offre de Dalkia Froid Solutions baptisée Distrisolution sérénité.
Il s'agit d'une prestation de services intégrée à une installation frigorifique, avec un engagement sur la performance énergétique.
Ce principe optimise le coût global d'exploitation par la garantie contractuelle du coût de la frigorie.

Par cet engagement, Dalkia Froid Solutions est pénalisé si la consommation d'électricité dérive. Ainsi, une réduction de 25 % de la consommation électrique de l'installation frigorifique sur la première période d'exploitation est garantie.

L'installation frigorifique mise en place utilise le CO_2, un fluide naturel, pour la production de froid négatif, du propane (R290) pour le froid positif, et de l'eau glycolée pour distribuer les frigories produites.

Consommer moins
En améliorant la performance énergétique, un meilleur rendement est obtenu avec la même quantité d'énergie consommée.

Solution décarbonée
Utilisation du CO_2 et du R290, des fluides naturels, pour la production de froid, et distribution des frigories par de l'eau glycolée.

Conformité réglementaire
et pérennité de l'installation (F-gas, décret tertiaire...).

Accompagner les évolutions technologiques

Acteur majeur dans le monde du froid, Dalkia Froid Solutions prend part aux évolutions technologiques de la configuration des installations frigorifiques :

- mobilisation de l'équipe recherche et développement
- collaboration avec le Périfem (association technique du commerce) pour construire les référentiels techniques encadrant la consommation énergétique des installations frigorifiques

Engagement clients 2

S'engager sur la performance énergétique

Photo : dietwalther - adobe stock

+ de 180 000 €
d'économie de gaz sur les cinq premières années

~ 260 000 €
d'économie d'eau sur les cinq premières années

~ 50 000 €
de Certificats d'Économies d'Énergie valorisés

Un contrat de performance énergétique pour Les Celliers associés

À l'occasion du remplacement des équipements frigorifiques de ses cuveries, la société coopérative Les Celliers associés (29) a signé avec Dalkia Froid Solutions un contrat de performance énergétique (CPE). Un contrat qui engage le prestataire dans la durée, sur un niveau de réduction de consommation d'énergie primaire fixé à 23,5 % pour ce projet. En-dessous de ce seuil, Dalkia Froid Solutions s'acquittera d'un malus.

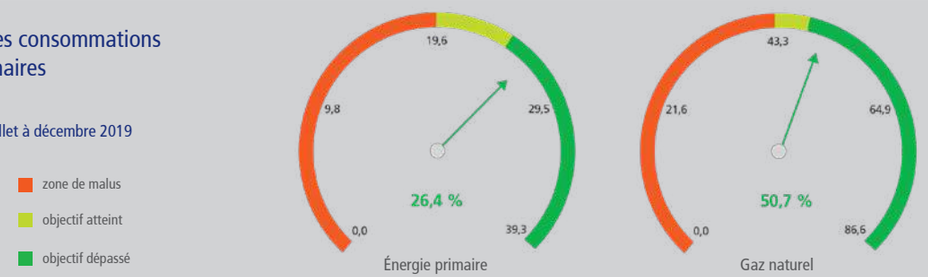
La consommation de gaz, nécessaire au fonctionnement du tunnel pasteurisateur, a été réduite de 50,7 % grâce à l'installation d'une pompe à chaleur, avec récupération des calories évacuées par les condenseurs pour préchauffer l'eau chaude utilisée pour la pasteurisation des bouteilles. Grâce à un système de traitement d'eau et de mise en place d'une boucle fermée, 26 000 m³ d'eau sont désormais économisés chaque année.

CPE : de quoi parle-t-on ?
Un contrat de performance énergétique (CPE) s'accompagne d'une obligation de résultat sur les performances énergétiques à atteindre : a minima 20 % d'économies sur les énergies primaires (électricité, gaz et eau) pendant 5 ans, à partir d'une situation de référence.
Le CPE représente ainsi un outil clé pour répondre aux enjeux de la transition énergétique en matière d'économies d'énergie.

Un plan de mesures et de vérification est associé à chaque CPE.

Bilan annuel des consommations d'énergies primaires

Les Celliers associés
Période observée : juillet à décembre 2019



Engagement clients 3

Offrir un service de proximité avec un temps d'intervention garanti

Photo : Élodie Pierrat

70
agences pour mailler l'Hexagone

Astreinte technique
24 h/24, 7 j/7
pour tenir nos engagements en matière de délais d'intervention : moins de 4 h ou moins de 6 h, suivant les équipements concernés

26 750
sorties en astreinte en 2019

100 %
des clients de Dalkia Froid Solutions sous contrat de maintenance bénéficient du système d'astreinte technique

Christophe Josserand, directeur des opérations

Comment la proximité est-elle garantie auprès de vos clients ?
La proximité que nous proposons à nos clients est plus temporelle que géographique. En cas de panne de leur installation, nous nous engageons contractuellement sur des délais d'intervention : moins de 6 heures s'il s'agit de froid positif et moins de 4 h pour du froid négatif.

Ces délais sont-ils aussi garantis les week-ends ou les jours fériés ?
Absolument ! Ces engagements sont assujettis à un contrat de maintenance qui nous engage en continu, y compris si la demande d'intervention est faite la nuit, un week-end ou un jour férié. Nous avons externalisé la réception des appels en dehors des heures ouvrées pour avoir un parfait suivi et une traçabilité des demandes de nos clients. C'est une sécurité pour eux et pour nous.

Cela concerne t-il tous vos clients ?
Oui, chacun de nos clients sous contrat peut demander une intervention en astreinte. Ce service n'est pas réservé à une catégorie ou une autre, et il n'est assorti d'aucun abonnement ou forfait. Le client ne sera facturé que s'il fait effectivement appel à ce service.

Quelle est la démarche pour demander une intervention en astreinte ?
Nous avons mis en place un numéro d'appel unique que les clients peuvent utiliser de jour comme de nuit, pendant les heures ouvrées ou en dehors. Le prestataire qui répond retransmet au site Dalkia Froid Solutions concerné par l'appel toutes les informations utiles pour son intervention. Côté client c'est plus simple : il peut à tout moment joindre quelqu'un de l'entreprise via ce numéro spécial.

Comment a été appréhendée la sécurité d'un technicien d'astreinte ?
Nous travaillons beaucoup sur la notion de "travailleur isolé", pour assurer leur sécurité dans ce contexte particulier. Dans quelques mois, une nouvelle application sera opérationnelle. Le technicien recevra des informations sur la panne du client et pourra confirmer la prise en charge du dépannage. Il pourra ensuite renseigner le déroulé de son intervention, pour le suivi par notre prestataire.
Elle permettra à la fois d'améliorer le suivi des interventions, l'information des clients, tout en renforçant la sécurité des techniciens qui sont d'astreinte.

Disponibilité permanente
Des techniciens d'intervention se relaient pour garantir aux clients une continuité de service les nuits, week-ends et jours fériés

Traçabilité
Pour garantir leur suivi, la réception des appels d'astreinte est confiée à un prestataire qui redirige la demande vers le site local concerné

Numéro d'appel unique
De jour comme de nuit, les clients ont à leur disposition un numéro unique leur permettant de contacter un collaborateur de l'entreprise. Pour sécuriser ce système, une organisation en cascade redirige l'appel vers le manager, jusqu'à aboutir au directeur des opérations, si personne avant lui n'a répondu à cet appel.

Engagement clients 4

Conforter la confiance de nos clients par notre qualité de service

Photo : ASDF - adobe stock

Note de satisfaction globale
7,1/10*

Perception par nos clients de la prise en compte de la sécurité lors de nos interventions
8,2/10*

Note de satisfaction concernant les interlocuteurs Dalkia Froid Solutions
7,6/10*

* Chiffres issus de l'enquête Clients 2019

Répondre toujours mieux aux attentes de nos clients

Dalkia Froid Solutions construit progressivement un dispositif d'écoute de ses clients avec la mise en place d'une étude pour mesurer leur satisfaction.

Cette démarche vise plusieurs objectifs :
- apprécier l'adéquation des offres de services de l'entreprise au regard des attentes des différents profils de clients
- identifier les besoins et les attentes qui nécessitent des actions correctives, ou des évolutions d'offres de prestations
- faire le point sur le degré de satisfaction des clients et mesurer les évolutions
- identifier les priorités d'actions pour mieux répondre aux enjeux actuels et futurs de nos clients

Traiter les réclamations
Un process de traitement des réclamations : engagement de rappeler le client sous 48 h après réception de sa réclamation avec résolution du litige sous un mois

Accompagner nos clients vers la conformité réglementaire

Dalkia Froid Solutions propose à ses clients un accompagnement leur permettant de connaître et de respecter leurs obligations réglementaires (Directive des Équipements sous Pression, F-gas, décret tertiaire, annexe environnementale des baux commerciaux...) :

- audits des équipements
- mise en conformité
- réalisation des visites périodiques obligatoires
- mise en œuvre des contrôles par les organismes certifiés...

Répondre aux exigences réglementaires
De l'audit à la mise en conformité, en passant par les visites périodiques, Dalkia Froid Solutions propose à ses clients un accompagnement sur-mesure pour répondre à leurs obligations réglementaires

Comment mettre l'homme au centre de la performance de l'entreprise ?

« l'énergie de bien faire avec nos collaborateurs »

Photo : WavebreakMediaMicro - adobe stock

Engagement collaborateurs 1

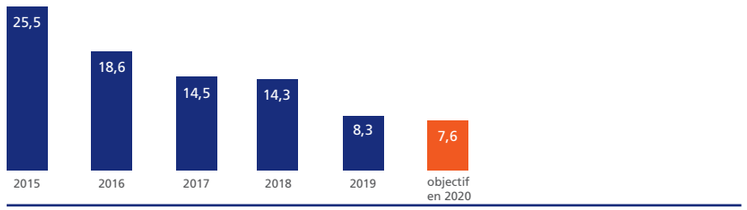
Préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs et sous-traitants en réduisant significativement le nombre d'accidents du travail

Des risques signalés grâce à une application

L'utilisation de l'application Échap & Belle a été initiée en 2017. Simple d'utilisation et accessible depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette, cette application permet de déclarer, en temps réel, toute situation dangereuse ou presqu'accident. Chaque collaborateur devient ainsi un acteur de sa sécurité et de celle de ses collègues en communiquant sur les environnements à risque. Les informations qui sont remontées du terrain sont traitées par les managers en lien avec les clients concernés et en proposant des actions correctives pour sécuriser l'environnement.

Depuis le début de l'utilisation d'Échap & Belle, environ 390 situations ont été signalées via l'application. Une démarche individuelle au service du collectif pour identifier et traiter les situations potentiellement dangereuses qui vise à protéger les individus (collaborateurs, sous-traitants, clients...) et à réduire la fréquence et la gravité potentielle des accidents. Chute de hauteur, chute de plain-pied, risques électriques, asphyxie... de nombreux risques sont ainsi identifiés en amont et corrigés.

Taux de fréquence des accidents du travail
(nombre des accidents avec arrêt de travail / nombre d'heures travaillées) x 1 000 000



~ 280
visites de sécurité effectuées par les managers.

~ 630
causeries animées par les managers de service pour dialoguer avec les collaborateurs sur le travail des équipes, repérer et traiter les problèmes liés à la sécurité.

Ambition zéro accident

- Maîtriser nos risques critiques
- Lutter contre les accidents les plus fréquents
- Faire évoluer les compétences et les pratiques métiers
- Ancrer la sécurité dans nos valeurs

Charte santé-sécurité

Démarche d'adoption volontariste d'une charte santé-sécurité à travers laquelle les sous-traitants de Dalkia Froid Solutions s'engagent à partager sa politique santé-sécurité

Les 5 règles d'or

- Je porte les EPI adaptés et en bon état
- Je suis vigilant et je respecte le code de la route
- Je consigne les énergies avant de commencer mon intervention
- Je me protège contre les chutes de hauteur et je protège les autres chutes d'objets
- J'analyse les risques liés aux espaces confinés et j'y interviens jamais seul

Engagement collaborateurs 2

Mettre le développement des compétences au cœur de la gestion des ressources humaines

Photo : Philippe Quaisse

+ de 22 000
heures de formation ont été dispensées en 2019

+ de 70 %
des collaborateurs ont bénéficié d'au moins une action de formation

+ de 100
collaborateurs ont suivi un module de e-learning

2,7 %
de la masse salariale est consacré aux coûts pédagogiques

La réalité virtuelle, une technologie immersive sécurisante

Dans un environnement technique en perpétuelle évolution, la nécessité de former les techniciens est permanente. Pour faire face à ces besoins croissants, Dalkia Froid Solutions expérimente la réalité virtuelle pour former ses techniciens à la manipulation des fluides hydrocarbures.

Plongé dans un univers en 3D, au moyen d'un casque et de capteurs de mouvements, le technicien est placé au cœur d'une simulation interactive. Avec cette technologie immersive, il manipule virtuellement les fluides.

Cet apprentissage sécurisé le prépare à intervenir, lors des opérations de mise en service et de maintenance, sur des installations contenant un fluide hydrocarbure. Ce module a été construit en interne grâce à notre formateur expert froid.

Photo : Philippe Quaisse

Développer les compétences

223 salariés ont bénéficié d'une formation sur les fluides naturels (NH_3, CO_2 ou hydrocarbures).

Un formateur interne "expert froid" développe aussi des modules de formations sur-mesure, en présentiel ou via des webinaires.

Actionner les leviers de performance et de digitalisation

Dalkia Froid Solutions développe une approche multimodale des voies d'apprentissage et accompagne le déploiement des outils de la transformation numérique, en utilisant notamment le e-learning et la réalité virtuelle.

Engagement collaborateurs 3

Accompagner les parcours professionnels en favorisant la promotion et la mobilité tout au long des carrières

Photo : ADF - adobe stock

261
embauches en 2019

121
salariés ont bénéficié d'une évolution professionnelle (changement de coefficient)

89
salariés ont 55 ans et plus

4 263
candidatures sur notre site web

18
managers ont bénéficié de la formation "responsable de proximité"

Développer une culture managériale commune

La réussite collective de Dalkia Froid Solutions passe par l'accompagnement de ses collaborateurs. Ceux qui évoluent vers un poste de manager technique bénéficient d'une formation de "responsable de proximité". Chaque année, ils sont une vingtaine de managers à suivre ce parcours pédagogique (dix jours répartis sur cinq mois), validé par un certificat de qualification professionnelle.

L'objectif est d'harmoniser et professionnaliser les fonctions de managers d'équipe en développant une culture managériale commune, au service du développement de l'entreprise.

Intégrer les nouveaux arrivants

Tous les nouveaux collaborateurs rejoignant l'entreprise bénéficient d'un dispositif d'intégration, adapté à leur profil. La thématique de la sécurité est systématiquement abordée dans chaque séminaire d'intégration.

Vision Pro

Dalkia Froid Solutions a testé le contrat de professionnalisation Vision Pro. Ce dispositif permet de recruter un candidat ayant une partie des compétences recherchées et de construire un parcours de formation personnalisé (pendant 6 à 12 mois) pour qu'il acquiert les compétences manquantes.

Le nouveau salarié est accompagné par un tuteur, salarié confirmé dans son poste.

Un organisme externe évalue à la fois le bon déroulement du tutorat et l'acquisition des nouvelles compétences.

71 %
c'est l'indice d'engagement des collaborateurs de Dalkia Froid Solutions

84 %
des collaborateurs indiquent que leur N+1 s'implique dans la prévention des risques de santé et de sécurité

81 %
des collaborateurs sont fiers de travailler au sein de Dalkia Froid Solutions

75 %
de nos collaborateurs recommandent Dalkia Froid Solutions en tant qu'employeur

80 %
de nos collaborateurs sont satisfaits du contenu de leur travail

Source : enquête annuelle My EDF

Engagement collaborateurs 4

Agir au quotidien pour la diversité, l'égalité des chances et la lutte contre les discriminations

#Tous Concernés

#Tous Concernés

3,74 %
c'est le taux d'emploi direct de personnes en situation de handicap dans nos effectifs.

33
salariés en situation de handicap sont intégrés dans nos effectifs.

Handicap : sensibiliser les collaborateurs

Pour lever des stéréotypes entourant le handicap, Dalkia Froid Solutions a mis en place une campagne de communication baptisée "#Tous concernés".

Objectif : sensibiliser aux enjeux du handicap et balayer les préjugés.

Cette campagne s'articule autour d'une série d'affiches et de témoignages vidéos, et s'accompagne de la mise en place de mesures spécifiques visant à adapter les conditions de travail des salariés ayant le statut de travailleur handicapé.

Certaines mesures sont mises en œuvre en lien avec des organismes en charge du handicap (Agefiph, Cap emploi/Sameth). D'autres sont proposées par l'entreprise elle-même : aménagement d'horaires, aménagement du poste de travail, aménagement du véhicule, prise en charge de la mutuelle (options comprises), jour de congé supplémentaire, aide au financement d'appareillages...

En complément de ce dispositif de sensibilisation, les salariés ont eu la possibilité de solliciter une cellule d'accompagnement pour répondre à leurs questions et se faire aider dans leurs démarches de reconnaissance de travailleur handicapé (RQTH).

Évolution du nombre de salariés en situation de handicap
depuis 2017

Sensibilisation
Lors des processus de recrutement, tous les managers sont sensibilisés à la non-discrimination.

Harcèlement moral ou sexuel
Dans le cadre de la loi Avenir professionnel, deux personnes ont été formées comme "référent harcèlement". Leur rôle : orienter, informer et accompagner les salariés en matière de lutte contre le harcèlement et les agissements sexistes. Tous les managers bénéficient d'une action de sensibilisation en matière de lutte contre le harcèlement.

Égalité femmes/hommes
Un accord en faveur de l'égalité professionnelle hommes-femmes a été signé : emploi, formation, promotion, égalité salariale, articulation vie professionnelle/privée, conditions de travail.

Référente handicap
Au sein du service Ressources Humaines, une référente handicap peut renseigner les collaborateurs sur les dispositifs en place, les accompagner dans une démarche de reconnaissance du handicap.
Elle sollicite les aides et subventions pour les aménagements.

Comment construire l'avenir de nos territoires ?

« l'énergie de bien faire avec nos partenaires »

Photo : Filip Mroz on unsplash

Engagement partenaires 1

Développer avec nos partenaires une démarche d'achats responsables

Photo : goodluz - adobe stock

100 %
des contrats cadres fournisseurs disposent d'une charte de développement durable, et d'une charte éthique et conformité.

100 k€
engagés auprès des entreprises du secteur adapté et protégé.

77 %
du volume de fluide acheté a été du glycol, du CO_2, du NH_3 et du R290 (contre 65 % en 2018).
Des fluides ayant un impact sur le réchauffement climatique proche de zéro.

Sous-traitance : un recours très encadré

Pour répondre à son impératif de suivi des obligations des sous-traitants qui interviennent pour son compte, Dalkia Froid Solutions a mis en place un process spécifique. Le suivi documentaire de ses partenaires se fait via le service "e-attestations". La consultation de cette plateforme de collecte documentaire permet aux donneurs d'ordre de l'entreprise de s'assurer que les sous-traitants qui vont intervenir pour le compte de Dalkia Froid Solutions respectent bien leurs obligations : régularité fiscale, assurance décennale, responsabilité civile, paiement des cotisations sociales...

Le recours à un sous-traitant fait l'objet d'une information systématique du client, et d'une demande d'agrément.

La qualité des prestations réalisées par les sous-traitants est évaluée autour de plusieurs critères : respect d'exécution de la prestation confiée, délais, pilotage de la prestation et sécurité. L'attribution d'une note trop basse peut conduire à stopper la relation commerciale ou à mettre en place des axes d'amélioration.

Flotte automobile : vers plus de sobriété

En 2019, Dalkia Froid Solutions a revu la gamme des véhicules mis à disposition des salariés pour supprimer tous les modèles dépassant 130 g/km d'émission de CO_2, ainsi que les véhicules les plus puissants et les plus consommateurs de carburant.

Une révision qui permet une meilleure maîtrise des coûts, tout en réduisant l'impact environnemental de notre flotte automobile d'environ 5 %, avec, notamment, l'intégration de modèles hybrides.

Santé et sécurité de nos sous-traitants sur les chantiers
Les exigences de sécurité sont clairement explicitées et auditées par les opérationnels sur site.

Intégrité
Chaque acheteur de l'entreprise s'engage par écrit à respecter les règles déontologiques fixées par l'entreprise.

Fournisseurs agrémentés
L'intégralité de nos achats de fluides frigorigènes est réalisée auprès de fournisseurs agrémentés.

Engagement partenaires 2

Contribuer au développement des territoires en favorisant l'emploi et les initiatives locales

Photo : Lydie Jacq - Dalkia Froid Solutions

21
participations à des événements pour faire découvrir les métiers de la filière du froid et présenter l'entreprise : forums sur l'orientation des jeunes ou sur l'alternance, portes ouvertes d'écoles...

104 M€
d'achats soutiennent les fournisseurs et les sous-traitants de Dalkia Froid Solutions.

+ de 90 %
du produit des activités de Dalkia Froid Solutions est redistribué à ses principales parties prenantes : salariés, fournisseurs, prestataires externes.

Former des demandeurs d'emploi au métier de frigoriste

Dalkia Froid Solutions a mis en place un partenariat avec l'Afpa (agence nationale pour la formation professionnelle des adultes), Pôle Emploi et Agefos-PME (opérateur de compétences) afin de former des personnes en recherche d'emploi. Il s'agit d'un programme de préparation opérationnelle à l'emploi, complété par un contrat de professionnalisation, pour obtenir le titre de technicien d'intervention en froid commercial et climatisation (TIFCC).
Au terme de ce programme de formation, l'objectif de l'entreprise est d'accompagner ces personnes vers des postes de techniciens frigoristes (SAV ou montage), pour renforcer ses équipes sur le terrain, et de pérenniser ces emplois dans le cadre d'une embauche en CDI.
Le projet a vu le jour en 2018 : sur les dix demandeurs d'emploi formés, cinq ont été embauchés en CDI à l'issue du programme. L'expérience a été renouvelée en 2019 avec une promotion de onze personnes.

L'alternance : une porte d'entrée vers l'emploi

Pour accompagner son développement et assurer la transmission des compétences au sein de l'entreprise, Dalkia Froid Solutions intègre tous les ans de jeunes talents en alternance : ils étaient 52 à intégrer une de nos agences ou un service du siège, et 83 au global, en comptabilisant les alternants présents pour une seconde année.

L'ambition est d'embaucher au moins 60 % de nos alternants, à l'issue de leur cursus, grâce à un encadrement par un tuteur formé et volontaire et l'implication du service Resources Humaines dans le recrutement. Chaque poste ouvert en alternance est associé à un projet d'embauche en CDI à l'issue de la formation.

Un emploi après l'alternance
En 2019, sur les 37 alternants sortants, 16 ont été embauchés (12 en CDI et 4 en CDD), 9 poursuivent leurs études en alternance au sein de l'entreprise.

Des tuteurs formés
Afin de professionnaliser et valoriser le rôle de tuteur, sur les trois dernières années, 61 salariés ont bénéficié d'une formation certifiante.

Engagement partenaires 3

Limiter l'impact environnemental et valoriser les solutions vertueuses

Photo : Théodore Zaghian - Dalkia Froid Solutions

43 000 kWh/an
sont produits par 403 m² de panneaux photovoltaïques installés en toiture, en verrières et en façade.

60 %
des besoins de chauffage en hiver sont couverts par la récupération de chaleur dans la salle serveur.

75 %
d'économie d'énergie sont réalisées pour le chauffage grâce à la mise en place d'une pompe à chaleur.

57 %
de l'eau consommée pour les usages du bâtiment provient de l'eau de pluie récupérée et stockée dans une cuve de 90 000 litres.

Conjuguer sobriété énergétique et confort

Voulu exemplaire sur le plan de l'impact environnemental, le bâtiment à énergie positive qui abrite notre siège social a suivi une démarche HQE (Haute Qualité Environnementale) visant à créer un environnement intérieur agréable tout en maîtrisant les impacts sur l'environnement extérieur.

En hiver, la chaleur dégagée par l'armoire de climatisation de la salle serveur est récupérée et alimente le système de chauffage du bâtiment : plancher chauffant (dans le hall d'accueil et trois patios) et ventilos-convecteurs (dans les bureaux). Le recyclage de ces calories diminue d'autant le fonctionnement de la pompe à chaleur.

Une gestion technique centralisée supervise l'ensemble des flux d'énergies du bâtiment : chauffage, éclairage et eau. La production photovoltaïque, la température des locaux et la qualité de l'air sont également suivies.

Photo : Xavier Jacq - Dalkia Froid Solutions

Éclairage intelligent
Pour consommer le moins d'énergie possible, les lampes s'allument, se régulent et s'éteignent suivant les allées et venues des personnes évoluant dans le bâtiment.

Faire alliance avec le végétal
Au cœur du bâtiment, un mur végétal contribue au renouvellement de l'air et au bien-être des occupants.

Made in Angers
Chaque année, Dalkia Froid Solutions ouvre ses portes à l'occasion de l'opération Made in Angers. Durant un mois, des visites sont organisées pour le grand public et pour des groupes scolaires. C'est l'occasion, pour l'entreprise, de présenter ses métiers, son organisation et de faire visiter son siège social.

Pédagogie
Toute l'année, à la demande, des visites sont organisées pour présenter les solutions vertueuses mises en place auprès de différents publics, scolaires notamment.

Engagement partenaires 4

Imaginer, développer et mettre en œuvre les solutions de demain

Photo : VTT Studio - adobe stock

90 %
de réduction de la consommation d'eau en agriculture urbaine, avec une très forte diminution des produits phytosanitaires (engrais et pesticides).

Une productivité
15 fois
plus grande avec la culture hydroponique (hors-sol) que la culture en plein champ grâce à des conditions optimales et des cycles plus courts.

Agriculture urbaine, une solution pour demain ?

Dans un monde de plus en plus urbanisé, et face aux besoins alimentaires croissants, l'agriculture urbaine offre une solution alternative et complémentaire. Une forme d'agriculture adaptée aux métropoles pour répondre aux enjeux sociaux, alimentaires et climatiques actuels, en produisant des produits sains, frais et en circuit court.

Le centre d'expertise "Applications spéciales" de Dalkia Froid Solutions collabore depuis plusieurs années à des projets d'agriculture urbaine : avec Nutreets (La Chapelle-Basse-Mer) et Novaedia (La Ferme des possibles à Stains) notamment. L'équipe met au point des solutions de gestion de climat et de lumière adaptée au cycle de développement des plantes : salades, plantes aromatiques, fraises, concombres, aubergines, melons, courgettes...

Elle propose des solutions d'éclairage multispectral qui s'adaptent automatiquement aux besoins des végétaux, qui évoluent durant leur développement : germination, floraison, fructification, croissance.... Recréer artificiellement les conditions optimales de culture (température, hygrométrie et lumière) permet d'assurer une croissance rapide des végétaux, sans subir les aléas de la culture en plein champ : pluie, forte chaleur, vent, attaque de ravageurs...

Un mode de culture qui produit des fruits et légumes offrant d'excellentes qualités aromatiques et organoleptiques, avec une productivité quatre fois supérieure à celle du plein champ.

Rapprocher lieux de production et zones de consommation
Développer une production agricole là où vivent les populations urbaines et périurbaines permet de réduire les besoins de transport. Ce qui induit moins d'énergie consommée et moins de CO_2 dégagé dans l'atmosphère.

Optimiser les surfaces de culture
La production de végétaux en ville peut se faire dans des espaces inexploités, sur des toits ou dans des sous-sols par exemple.
Plusieurs projets de fermes verticales sont aussi envisagés, dont celle de Colombes, dans les Hauts-de-Seine, avec une serre verticale de 4 700 m² qui devrait voir le jour en 2021.

Photo : Benoît Paquet - Dalkia Froid Solutions

La coordination et la réalisation de ce rapport ont été assurées
par le service communication de Dalkia Froid Solutions.
Nous remercions toutes les personnes qui ont apporté leur contribution.

Dalkia Froid Solutions
Rue Fabien Cesbron - CS 10017
Saint-Sylvain d'Anjou
49484 Verrières-en-Anjou CEDEX
France

www.dalkiafroidsolutions.com